



Studija slučaja u Maloprodaji

Modni trendovi obuće
Iskustvo robne kuće Saks Fifth Avenue



Robna kuća Saks Fifth Avenue

izaberite aplikaciju za evidenciju izložene robe kompanije Tyco kako biste obezbedili usaglašenost izložene robe i time poboljšali iskustvo u prodajnim objektima.

// Rezime

Industrija: Luksuzna Roba, Moda

Rešenja: Primena sistema za kontrolu inventara izloženih artikala

Prednosti: Poboljšana usklađenost izložene robe

Povećana produktivnost i efikasnost

Smanjeno prekomerno skladištenje robe i sniženje

Veliki uticaj na povećanje prodaje

1400 kvadratnih metara, 3,000 izloženih pari ženskih cipela visoke mode, sopstveni identifikacioni kod (10022-SHOE) — ovako izgleda iskustvo pri kupovini obuće na osmom spratu robne kuće Saks Fifth Avenue u vodećoj prodavnici Njujorka. Za ljubitelje cipela, osmi sprat, odeljenja obuće je prava uživanje. Između 5,000 i 15,000 pari cipela pristiže svake nedelje. Ovde kupci mogu da vide 3,000 pari izložene ženske obuće, kupuju u privatnosti VIP salona i izvrše popravku cipela na licu mesta. Pored toga, dodatnih 1,000 pari muške i dečije obuće izloženo je u posebnim odeljenjima

Izazov

Sa 4,000 pari izloženih cipela u radnji i luksuznim cenama koje dostižu čak \$4,000 za par, robna kuća Saks Fifth Avenue smatra da je njihov imperativ da svaki par obuće bude izložen u svako doba. Kako bi svojim klijentima omogućili najbolje iskustvo prilikom odabira obuće, robna kuća Saks Fifth Avenue je želela da maksimalno poveća broj izloženih artikala, međutim primetili su da njihova postojeća procedura oduzima previše vremena i pri tome se ne može izvesti bez ometanja visokog nivoa usluge na koju su njihovi klijenti navikli. Brzina i količina obuće koja svakodnevno pristiže u prodavnicu je učinila nemogućim ispuniti očekivanu usklađenost artikala. Robnoj kući Saks Fifth Avenue je bio neophodan bolji način vršenja inventara izložene obuće kao i usklađivanje inventara izložene obuće sa inventarom obuće u magacinu.

Rešenje:

Krajem 2012, robna kuća Saks Fifth Avenue je pokrenula RFID rešenje za maloprodaju kompanije Tyco kako bi se izborila sa izazovima koje je donosio inventar robe kao i marketing. Cilj je bio da se pređe sa stope usklađenosti od 65% na stopu od skoro 100%. Pomoću Tyco True VUE sistema za evidenciju izložene robe, robna kuća Saks Fifth Avenue je sada u stanju da obeleži svu izloženu obuću RFID etiketom i sa lakoćom vrši inventar obuće svaki dan. Aplikacija zatim generiše izveštaj za dopunu zalih cipela koje nedostaju na izložbenom prostoru prodajnog sprata. Rezultat toga je da je robna kuća Saks Fifth Avenue

bila u mogućnosti da drastično smanji broj modela obuće koji nedostaju u prostoru za izlaganje i da može da predstavlja veći procenat svog asortimana obuće na prodajnom spratu.

Obim projekta:

Ranije je proces popisa izložene obuće na čitavom odeljenju, provera usklađenosti sa artiklima u magacinu kao i dopuna nedostajućih artikala, oduzimao više od nedelju dana i zahtevao dodatno angažovanje više saradnika.

Nakon implementacije RFID aplikacije kompanije Tyco :

// Inventar se vrši svakodnevno za svega 20 minuta što omogućava da se održi tempo sa novim pošiljkama

// Saradnici nisu više zauzeti zadacima vezanim za inventar i u mogućnosti su da više vremena posvete usluživanju klijenata

// Stope usklađenosti izloženih artikala dostižu skoro 100%

Rezultati:

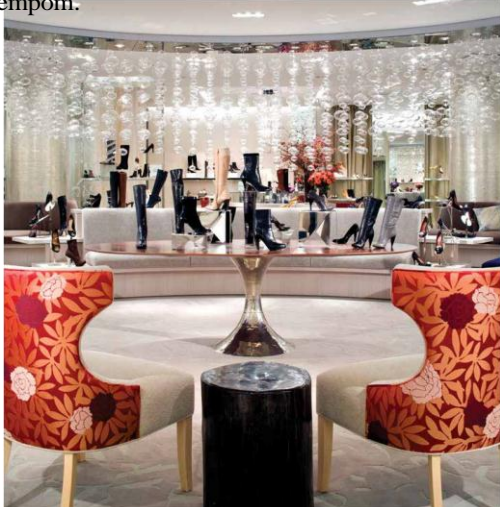
RFID program za poboljšanje popisa inventara i marketinga dobio je odlične kritike i uticao je na opšti porast prodaje, poboljšao je stopu usklađenosti izloženih artikala, smanjio troškove radne snage i uticao na poboljšanje iskustava klijenata u potpunosti. Ukratko, dokazano je da RFID donosi vrednost. Međutim, ovo je tek početak.

Više od jedne aplikacije:

Napravite sveobuhvatno RFID rešenje uz pomoć kompanije Tyco

Softver za evidenciju izložene robe je samo jedan deo sveobuhvatnog rešenja za evidenciju i popis inventara. Kompanija Tyco sa svojim rešenjima za maloprodaju nudi i kompletan paket RFID aplikacija dizajniranih tako da vam preoblikuju svakodnevnicu u maloprodajnim objektima. Ove aplikacije pružaju uvid u pojedinačne stavke inventara što dalje može dovesti do značajnih dobitaka kada se radi o optimizaciji inventara kao i u vođenju prodajnih objekata. Praćenje artikala od trenutka njihovog prijema do izlaganja, Tyco profesionalna rešenja obezbeđuju trenutne podatke koji se koriste za precizno praćenje inventara kako bi unapredili poslovanje i poboljšali iskustvo klijenata u maloprodajnom objektu. U vašem maloprodajnom objektu možete početi sa pojedinačnom aplikacijom — kao što je aplikacija za praćenje izložene robe—i lako dodati nove aplikacije u zavisnosti od vaših specifičnih potreba.

Pored toga, konstantna podrška kompanije Tyco, obezbediće besprekornu implementaciju i održavanje. Naši stručnjaci rade sa svakim klijentom pojedinačno kako bi kreirali jedinstveno rešenje tako da zadovolji njihove individualne potrebe, zatim ih provedu kroz svaki korak kako bi osigurali rešenje koje postiže željene rezultate. Kontinuirano dodajući aplikacije na već postojeću Tyco platformu, trgovci mogu da izgrade veliki RFID sistem sopstvenim tempom.



*“Naša misija u robnoj kući **Saks Fifth Avenue** je da probudimo osećaj stila i poverenja kod klijenata sa svakim doživljajem kupovine, koji čini da se osećaju i izgledaju najbolje moguće. Naše vodeće odeljenje ženske obuće u Njujorku najbolje ilustruje tu obavezu. Uz pomoć rešenja za maloprodaju kompanije Tyco dokazali smo vrednost RFID tehnologije za upravljanje inventarom i marketingom i nastavićemo da koristimo tehnologiju kako bi unapredili prodaju, optimizirali robu i ispunili našu misiju”*

~Ed Stagman, SVP Saks Fifth Avenue



Bez transparentosti kritičnih operacija, niste zaštićeni.

Steknite jasan, precizan uvid u inventar, aktivnosti klijenata i sprečite gubitak podataka uz pomoć rešenja za maloprodaju kompanije Tyco. Mi imamo neophodna sredstava koja su potrebna kako bi sa lakoćom pristupili, analizirali i optimizirali inventar kao i operacije neophodne za povećanje efikasnosti, poboljšanje iskustva klijenata i maksimizaciju vašeg profita .Uz pomoć naših rešenja više nećete biti izloženi riziku . [visit tycoretailsolutions.com](http://visit.tycoretailsolutions.com).

NRF
BIG SHOW
BOOTH
2875